

## Conditions Générales de Vente TOPLA

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les « Conditions Générales »), régissent exclusivement toutes les transactions effectuées par le biais de la boutique en ligne accessible à l'adresse [www.playtopla.com](http://www.playtopla.com) (le « Site) ou de l'application TOPLA ou tout autre site qui viendrait à être exploité par TOPLA, entre la société TOPLA, société par actions simplifiée au capital de 306.253,00 € euros, dont le siège social est situé 1 Ruelle du Moule 78630 Morainvilliers (ci-après désignée « Topla » ou « nous » ou « la Société »), et toute personne physique, consommateur ou non professionnel, susceptible de passer commande sur le Site (ci-après désigné un « Client » ou « vous »).

Tous les produits proposés à la vente sur le Site sont destinés à une utilisation personnelle du Client.

Topla peut être ponctuellement amenée à modifier certaines des dispositions de ses Conditions Générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque commande de produits sur le Site ou sur l'application. Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux commandes passées antérieurement. Chaque commande (ci-après ensemble désignés « Achat » ou « Commande ») sur le Site est régi par les Conditions Générales applicables à la date de ladite commande.

Toute commande par le Client emporte l'adhésion entière et sans réserve du Client aux CGV, le Client reconnaissant ainsi en avoir une parfaite connaissance. En accédant au Site, le Client s'engage à respecter ces Conditions Générales qui sont par ailleurs téléchargeables sur le Site. Le Client déclare et garantit qu'il est majeur et qu'il a la pleine capacité juridique pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le Site.

Ces Conditions Générales sont les seules applicables entre le Client et la Société. Elles remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le Site, avant toute transaction avec le Client.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Les CGV prévalent sur tout autre document contradictoire.

Au cas où vous auriez des questions sur les présentes Conditions Générales, ou si vous souhaitez contacter Topla pour d'autres raisons, vous pouvez nous envoyer un e-mail à : [hello@playtopla.com](mailto:hello@playtopla.com)

### 1. Client – Conditions de souscription

Est désigné "Client", toute personne ayant acheté un produit TOPLA. Les Clients déclarent être majeurs et capable de contracter.

Tout achat octroie à la Société et ses partenaires le droit d'envoyer au Client des mails à l'adresse communiquée lors de la création de son compte par le biais d'une newsletter. Ces partenaires sont spécialement choisis par TOPLA en fonction de la qualité de leurs produits et services.

Le désabonnement à cette newsletter peut se faire à tout moment directement dans le corps de la newsletter ou en écrivant à : [hello@playtopla.com](mailto:hello@playtopla.com)

## **2. Produits proposés à la vente**

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, le Client peut, préalablement à toute Commande, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des Produit(s). Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Les photographies et illustrations présentées sur le Site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de Topla.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Certains produits peuvent ne pas être disponibles pour une livraison en dehors de la France métropolitaine. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le Client est l'importateur du ou des Produits concernés. Les droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation susceptibles d'être appliqués seront à la charge exclusive du Client et de sa seule responsabilité.

La responsabilité de Topla ne saurait être engagée en cas de report ou d'annulation d'une mise sur le marché d'un Produit.

## **3. Disponibilité et accessibilité des services**

### **3.1 Achat sur le site internet**

Les services Topla sont actuellement accessibles uniquement par Internet et en France Métropolitaine sur le Site 24/24h et 7/7j.

Topla s'engage à honorer toute commande dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit :

En cas de rupture de stock, il se verra rembourser à la valeur unitaire du produit non livré.

Le Client se verra re-créditer la somme débitée sur la carte qui a servi au paiement lors de l'achat.

Tout remboursement se fera dans un délai de 30 jours après notification par mail au Client de l'indisponibilité du produit.

## **4. Prix**

Les prix de vente indiqués sur le Site sont en euros et toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs indiqués sur le Site au moment de la commande du Client.

Le Client est informé qu'en cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire (vil prix), quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique.), la commande - même validée par la Société sera annulée, et le Client en sera informé dans les meilleurs délais. Ce dernier sera alors en mesure, s'il le souhaite, de repasser sa commande au prix corrigé et exact.

## **5. Commande – Paiement**

Afin de passer commande sur le Site, le Client doit suivre les étapes suivantes :

- Sélectionner le(s) Produit(s) en indiquant la quantité souhaitée et cliquer sur le bouton « Ajouter au panier » ;
- Vérifier sa commande une fois qu'il a terminé la sélection du ou des Produit(s) en corrigeant les éventuelles erreurs. Un écran récapitulatif de la commande apparaîtra sur l'écran du Client afin de faciliter cette étape de vérification de la commande. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur ;
- Valider la commande, après avoir pu la vérifier et prendre connaissance des CGV, cette validation constituant l'acceptation irrévocable de la commande, des CGV et des Conditions Générales d'Utilisation du Site. En cliquant sur le bouton « Valider le paiement » le Client reconnaît qu'il finalise la commande, avec obligation de paiement, et qu'il consent de manière irrévocable, une fois le délai de rétractation passé, à la vente du ou des Produits sélectionnés. A tout moment et avant le paiement le Client peut visualiser un récapitulatif du ou des Produit(s) sélectionné(s) ou modifier sa commande.

La vente n'est définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par Topla par courrier électronique, qui doit être envoyé sans délai et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par Topla, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et Topla.

Aucune commande devenue définitive, c'est-à-dire confirmée par Topla, ne peut être annulée ou modifiée par le Client, sous réserve de la mise en œuvre du droit de rétractation.

Conformément à la volonté de la Société de lutter contre les fraudes aux moyens de paiement sur internet et protéger ainsi l'ensemble des consommateurs, toute commande peut faire l'objet d'une validation préalable par ses services. Cette validation déclenche l'envoi de la préparation de la commande du Client.

Topla se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement ou à des abus liés à des commandes antérieures, sans que celui-ci puisse réclamer une quelconque indemnité à quelque titre que ce soit. Plus généralement, Topla se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui lui paraîtrait suspecte ou pour tout autre motif légitime. Pour toute commande en quantité importante, il est essentiel de prendre contact avec Topla en écrivant à [hello@playtopla.com](mailto:hello@playtopla.com). En cas de quantité importante, Topla se réserve donc le droit de refuser les commandes d'un même Produit en quantités importantes. Pour toute commande supérieure à 150 Euros TTC ou effectuée par un Client domicilié à l'étranger ou les DOM-TOM, Topla se réserve le droit d'exiger de la part du Client les informations suivantes avant de procéder au traitement de la commande : - La photocopie d'un justificatif de domicile (ex : facture Eau-EDF) - La photocopie d'une pièce d'identité correspondant à la carte bancaire- La photocopie du titre de paiement utilisé. Ces documents peuvent être scannés et transmis par email à l'adresse suivante [hello@playtopla.com](mailto:hello@playtopla.com)

### **6.1. Modes de paiement proposés**

Tout Achat sur le Site est réglable par carte de crédit (CB, Visa ou Mastercard, e-carte bleue) : le débit est effectué au moment de la confirmation de la commande. Les paiements s'effectuent en ligne au travers de la plateforme de paiement sécurisé Stripe. Il n'est pas obligatoire de posséder un compte personnel de la solution sécurisée utilisée pour effectuer le paiement. Le paiement est immédiatement exigible et s'effectue lors de la commande.

Conformément à la réglementation en vigueur, Topla ne conservera pas les coordonnées bancaires du Client.

Le Client garantit à Topla qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement pour le règlement de son Achat et que ces moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de son Achat sur le Site.

### **6.2. Sécurité des paiements**

Conformément à l'engagement sur la sécurité des paiements de la Société, tous les paiements en ligne par carte bancaire ou de crédit sont réalisés via le système de sécurité « Secure Socket Layer » qui permet le cryptage de des coordonnées bancaires du Client lors de leur transmission.

L'Achat ne sera effectif que lorsque Topla aura reçu la confirmation du débit du compte par l'organisme payeur. Le Client recevra dès lors un email de confirmation puis au moment de l'expédition de sa commande un autre mail comprenant une facture électronique.

## **7. Livraison**

### **7.1. Lieux de livraison**

Les produits achetés sur le Site pourront être livrés en France Métropolitaine et dans le reste du monde. Les délais de livraison indiqués sur ce site sont des délais indicatifs.

Par défaut, les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la création du Compte.

Dans le cas où l'Achat est destiné à un tiers Bénéficiaire ou si le Client souhaite se faire livrer à une adresse différente de celle indiquée dans son Compte, il convient de l'indiquer lors de la finalisation de l'Achat.

Topla n'assure pas la livraison dans les boîtes postales et sur les bases militaires.

## **7.2. Délais de livraison**

Sauf indication contraire, les Produits sont expédiés dans un délai de deux jours ouvrés maximum à compter de la validation de la commande par Topla hors week-end et jours fériés. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Les Produits proposés à la vente sur le Site peuvent être commandés dans la limite des stocks disponibles tels qu'ils sont établis par Topla. Dans le cas où un Produit Commandé serait en rupture de stock temporaire ou définitive, le service client de Topla prendra contact avec le Client dans les plus brefs délais pour l'avertir que sa Commande pourrait ne pas être honorée dans les délais indiqués ou pourrait être annulée. Dans ces cas, la responsabilité de Topla ne saurait être engagée.

Il est précisé que les délais de livraison indiqués dans l'annonce des Produits sont ceux fournis par le transporteur, lesquels peuvent varier, notamment pendant les périodes de pointe. Les services livraison par transporteur ne fonctionnent pas le week-end et les jours fériés.

Topla s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêts, retenue ou annulation de la commande par le Client. Toutefois, si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de trente (30) jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L.216-2, L.216-3, et L.241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les trente (30) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

## **7.3. Modes de livraison**

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant.

## **7.4 Frais de livraison**

Les frais de livraison sont fonction du transporteur et calculés sur la totalité de la Commande.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des Produits commandés, dûment acceptées par écrit par Topla, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

## **7.5 Réception**

Le Client ou le destinataire est tenu à la réception du ou de(s) Produit(s), en présence du transporteur et avant de signer le bon de transport, de vérifier :

- L'état général de l'emballage,
- Le nombre de colis,
- Le contenu du ou des colis (le nombre de Produit(s), la conformité des références, l'état général des Produits).

En présence d'une anomalie apparente, le Client ou le destinataire est alors tenu :

- D'écrire sur le bon de transport des réserves précises et caractérisées, concernant l'état du ou des Produit(s) reçu(s), et de refuser les Produits,
- De garder un exemplaire du bon de transport,
- Sous un délai de quarante-huit heures maximum, de notifier à Topla, le refus du ou des Produit(s), par écrit (lettre recommandée avec demande d'avis de réception, courrier électronique, télécopie), avec tous les justificatifs y afférents.

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par Topla.

Enfin, si le colis est retourné à Topla, la Société le renverra une seconde fois moyennant paiement des frais de livraison. Pour tout autre retour, le colis ne sera pas renvoyé une troisième fois, cependant il sera tout de même facturé au Client ainsi que les frais de livraison supplémentaires.

## **8. Retours**

### **8.1 Modalités générales**

Tout retour de produit doit se faire en recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante TOPLA, 1 ruelle du Moule, 78630 MORAINVILLIERS. Le retour doit être accompagné à l'intérieur du colis d'une liste des jeux présents dans le colis en retour rédigée par le Client et indiquant chaque référence produit présente dans le colis ainsi que le nombre de jeux par référence s'il y en a plusieurs.

### **8.2. Retour pour défaut**

Dans un délai de 2 jours après réception des produits Topla, le Client peut notifier une défektivité ou absence du produit. Le Client devra retourner le produit dans un délai de 14 jours après réception et pourra alors obtenir une nouvelle Commande dans la limite des stocks disponibles. Si le produit n'est plus disponible le Client se verra re-créditer la somme débitée sur la carte qui a servi au paiement lors de l'achat dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du produit retourné par la Société.

### **8.3. Retour dans le cadre du droit de rétractation : « Satisfait ou Remboursé »**

Le Client bénéficie d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires pour annuler son Achat. Ce délai commence à courir à compter de la livraison de l'Achat.

Pour pouvoir valablement exercer son droit de rétractation, le Client doit en informer la Société dans ce délai de 14 jours en adressant par courrier recommandé avec accusé de réception au Service Clients TOPLA, 1 ruelle du Moule, 78630 MORAINVILLIERS le formulaire-type de rétractation complété par ses soins.

A compter de la date à laquelle le Client a fait part de son intention d'exercer son droit de rétractation, il dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour retourner les produits concernés. Les frais de retour sont à sa charge.

Topla s'engage à lui rembourser les produits retournés en créditant la carte bancaire utilisée pour le paiement dès réception des produits ; les frais de retour restant à la charge du Client, ainsi que les risques du transport retour du ou des Produit(s).

Les Produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice, etc.) permettant leur remise sur le marché dans le même état que lors de la commande. Ils doivent être accompagnés de la facture d'achat.

Dans le cas où le Produit serait endommagé et/ou sali et/ou incomplet, il ne sera pas repris, et le Client ne pourra valablement faire valoir son droit à rétractation.

Le Client doit donc s'assurer en particulier de la solidité du colis envoyé et notamment qu'il ne s'écrasera pas lors du transport. Le colis devra en outre contenir le numéro de la commande, les coordonnées complètes du Client.

Les frais de retour seront alors à la charge de Topla.

## **9. Conformité et garanties**

### **9.1 Conformités**

Topla met à la disposition du Client les photographies des produits vendues qui n'ont toutefois qu'un rôle indicatif. En aucun cas elles ne présentent un caractère contractuel et ne peuvent donc engager la responsabilité de la Société.

Les produits proposés à la vente sur le Site sont assortis de plusieurs types de garanties commerciales définies ci-après. Il est précisé que la souscription par le Client de telles garanties

commerciales ne fait pas obstacle à l'application pour tout le matériel vendu par Topla sur le Site de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés dans les conditions légales suivantes :

Article L. 217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L. 217-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
2. correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
3. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L. 217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rend impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminue tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1e du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Il est par ailleurs rappelé que la garantie légale pourrait ne pas s'appliquer ou s'appliquer partiellement dans certains cas tels que :

- la réparation de dommages résultant d'une cause externe au produit (par exemple, accident, choc, foudre, fluctuation de courant, oxydation, présence de sable...),
- la faute du Client résultant par exemple d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur,
- l'utilisation nuisible à la bonne conservation du Produit

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer Topla, par écrit recommandé à TOPLA, 1 ruelle du Moule, 78630 MORAINVILLIERS, de la non-conformité des Produits dans un délai maximum de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison du ou des Produits ou l'existence des vices cachés dans les délais ci-dessus visés et retourner le(s) Produit(s) défectueux dans l'état dans lequel il(s) a/ont été reçu(s) avec l'ensemble des éléments (emballage, accessoires, notice, etc.).

Topla remboursera, remplacera ou fera réparer le(s) Produit(s) ou pièces sous garantie jugé(s) non conforme(s) ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché.

## **10. Responsabilité et litiges**

Sous réserves des dispositions d'ordre public éventuellement applicables, de façon générale, Topla ne pourra être tenue responsable que de ses propres fautes prouvées.

Aucune indemnité ou pénalité ne sera due des chefs ci-dessus exposés.

En tout état de cause, l'indemnisation de tout préjudice qui aurait été subi par le Client de fait de Topla s'effectuera dans la limite du montant du contrat en cours pour l'acquisition du Produit.

### **10.1. Caractéristiques d'internet**

Le Client déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites d'internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur le réseau.

En conséquence, Topla ne saurait, en aucune circonstance, être tenue pour responsable de tout dommage lié directement ou indirectement à l'une ou l'autre de ces caractéristiques et/ou limites.

La connexion de tout Client à un Site exploité par Topla se fait sous l'entière responsabilité du Client.

Il appartient à tout Client de prendre toutes les mesures utiles de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte, et Topla ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'éventuels dommages susceptibles d'en découler, tels que pertes de données ou détérioration d'équipement informatique.

### **10.2. Indisponibilité du Site**

En cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure, étant de par son activité soumise à une obligation de moyen, Topla ne pourra être tenue responsable de tout préjudice quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site ou de l'application.

### **10.3. Protection des données à caractère personnel**

Toute reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur le Site est strictement interdite. Les contenus, textes, commentaires, ouvrages, produits, photographies, illustrations, et marques sont protégées au nom de la propriété intellectuelle

Les informations communiquées par le Client, étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, ainsi que l'établissement des factures, leur absence entraîne l'annulation de l'Achat. En s'inscrivant sur le Site, le Client s'engage à fournir à la Société des informations sincères et véritables le concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes Conditions Générales.

Le Client autorise ainsi Topla à collecter, traiter et utiliser les informations le concernant.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés », la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro de déclaration 1783707.

Topla est seule détentrice des informations concernant le Client. Ces informations peuvent néanmoins être transmises aux sociétés sous-traitantes, dont certaines peuvent être situées en-dehors de l'Union européenne, auxquelles Topla pourrait faire appel pour l'exécution de ses prestations.

Le Client peut à n'importe quel moment faire une demande auprès de Topla afin de savoir quelles informations le concernant sont détenues par elle, de s'opposer à leur traitement, de les faire modifier ou supprimer et ce, en contactant le service client à [hello@playtopla.com](mailto:hello@playtopla.com).

### **10.4. Faits du Client**

La responsabilité de Topla ne saurait être recherchée pour les dommages résultant des fautes, insuffisances ou négligences imputables au Client ou à tout tiers.

### **10.5. Responsabilité civile**

Lorsque la responsabilité civile de Topla est engagée pour des dommages à quelque titre que ce soit, elle est uniquement responsable des dommages directs subis par vous et cette responsabilité

est limitée aux indemnités effectivement payées (hors TVA) pendant l'année civile en cours par le Parent à Topla pour le Service d'où découle la responsabilité de Topla. La responsabilité est en tout cas limitée à un montant (total) à verser de 5.000 € au maximum.

Par dommages directs, il faut uniquement entendre :

- (i) dommages matériels aux biens ;
- (ii) frais raisonnables que vous devriez encourir pour aligner la prestation de Topla sur l'Accord, à moins que vous ayez résilié l'Accord ;
- (iii) frais raisonnables que vous avez encourus pour déterminer la cause et l'étendue des dommages, pour autant qu'il s'agit de dommages directs ; et
- (iv) frais raisonnables encourus pour prévenir ou limiter les dommages, pour autant qu'il s'agit de dommages directs.

En aucun cas Topla n'est responsable de dommages indirects. Les dommages indirects consistent entre autres en dommages consécutifs, manque à gagner, perte d'économies, diminution de la clientèle, dommages causés par des matériaux ou logiciels de tiers et dommages dus à l'altération, la destruction ou la perte de données ou de documents.

La condition pour l'obtention de tout droit à une indemnisation est toujours que le Parent signale le dommage le plus vite possible par écrit à Topla après son apparition. Toute demande d'indemnisation à l'encontre de Topla est prescrite du seul fait de l'écoulement d'un délai de 30 (trente) jours après la formation de ladite demande.

Les exclusions et limites visées dans le présent article sont supprimées si et pour autant que le dommage découle d'une négligence grave ou d'une faute intentionnelle de la direction de Topla.

#### **10.6. Qualité des produits**

Topla n'est pas le fabricant des produits, et ainsi ne pourra être tenu responsable pour tous produits défectueux et pour tous dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du fabricant du produit concerné pourra être engagée par le Client. Les Produits proposés sont conformes à la législation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

La responsabilité de Topla ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Dommages sur des Produits pour lesquels le Client n'est pas en mesure de justifier de la facture d'achat,
- Non-conformité et défauts cachés au-delà des délais de garantie visés à l'article « Garanties » des CGV,
- Non-respect par le Client de la législation du pays où le Produit est utilisé. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation des Produits commandés,
- Mauvaise utilisation du Produit, utilisation à des fins professionnelles du Produit, utilisation différente de celle préconisée dans la documentation technique,
- Faits du Clients et/ou d'un tiers, notamment, sans que cette liste soit limitative : mauvaise installation du Produit, mauvais entretien du Produit, manipulation technique du Produit, installation de produits tiers, toute modification non autorisée par le fabricant du Produit, malveillance,
- Accident (à titre d'exemples non limitatifs : chute, casse, vols, disparition, etc.),
- De manière générale, tous dommages dont la cause est extérieure au Produit et postérieure à la livraison (à titre d'exemples non limitatifs : incendie, dégât des eaux, etc.).

Le Client choisit, utilise et conserve les Produits sous son entière responsabilité.

En conséquence, Topla ne pourra être tenue pour responsable d'un quelconque préjudice direct ou indirect, à l'encontre du Client et/ou d'un tiers, qui résulterait du choix et/ou de l'utilisation des Produits qui pourra en être faite le Client et/ou les tiers.

#### **10.7. Preuves des échanges et enregistrements électroniques**

En vertu de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relative à la signature électronique, le Client reconnaît que les

échanges et enregistrements électroniques avec Topla ont la même force probante qu'un écrit manuscrit et signé.

#### **10.8. Sites partenaires et publicité sur le Site**

Topla n'est pas tenu responsable des contenus des sites partenaires, et ne pourra être tenu responsable en cas de conflit entre un client et ce même site partenaire.

Topla peut en toute liberté héberger de la publicité sur son Site, et dispose d'une liberté totale de choix quant à la disposition de ces publicités, des annonceurs ainsi que de la visualisation de ces publicités.

#### **11. Droits Propriété intellectuelle**

Les droits de Propriété intellectuelle correspondant au Contenu rendu public par le biais du Site, sont détenus par Topla et/ou ses donneurs de licence. Rien dans les présentes Conditions Générales n'est destiné à transférer le moindre droit de Propriété intellectuelle au Client.

Le client n'effectuera aucun acte pouvant porter atteinte aux droits de Propriété intellectuelle de Topla, comme l'enregistrement de noms de domaines, de marques ou de Google Adwords ou l'extraction ou la réutilisation de parties substantielles du Site, tout au moins l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties non substantielles du Contenu tel que visé dans la loi Informatique et Libertés.

#### **12 - Confidentialité**

Les informations fournies pendant le processus de commande seront traitées et utilisées en toute sécurité conformément à la Déclaration de Confidentialité, et aux lois et règlements applicables.

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français applicable indépendamment du pays de résidence du Client et du lieu de conclusion du contrat. L'application de la convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises est expressément écartée.

La FAQ est disponible si le client a des questions ou un besoin d'information : [www.playtopla.com](http://www.playtopla.com)  
Pour toute question spécifique, le service client est accessible par mail à [hello@playtopla.com](mailto:hello@playtopla.com)

Topla prend votre vie privée très au sérieux et traitera et utilisera les informations qui vous concernent en toute sécurité. Pour assurer la protection de votre vie privée, Topla agit toujours conformément à la loi Informatique et Libertés. Dans ce document, la politique de confidentialité (ci-après 'Politique') de Topla est exposée. Les dispositions sont applicables aussi bien aux visiteurs, qu'aux utilisateurs et aux abonnés de Topla. Topla vous conseille donc de lire attentivement cette Politique. Vous pouvez toujours contacter Topla en écrivant à [hello@playtopla.com](mailto:hello@playtopla.com)

En utilisant ce Site, vous déclarez avoir pris connaissance de la Politique ci-dessous.

Pour que Topla fonctionne de façon optimale (par exemple pour pouvoir afficher correctement les pages et pour la protection du site), Topla a besoin de certaines informations. C'est pourquoi Topla fait collecter des informations générées automatiquement sur vos habitudes de navigation quand vous utilisez Topla. Ces informations comprennent votre adresse IP (le numéro de votre ordinateur qui permet de le reconnaître), le type de navigateur (le programme informatique permettant de visualiser des pages Internet), le système d'ordinateur que vous utilisez, votre numéro de compte, les pages que vous visitez sur Topla et les 'cookies'.

- Que sont les cookies?

En utilisant Topla, des cookies peuvent être mis sur votre ordinateur. Les cookies sont de petits éléments d'information (textes) qu'un serveur envoie au navigateur (par exemple Internet Explorer ou Safari) afin que le navigateur renvoie cette information au serveur lors d'une visite ultérieure. Les cookies de Topla ne peuvent pas endommager votre ordinateur ni les fichiers qui s'y trouvent. Quand il n'y a pas de cookies absolument indispensables pour communiquer avec vous ou pour effectuer un service demandé explicitement par vous, nous ne plaçons les cookies que si vous avez accordé une autorisation préalablement.

- À quelles fins Topla utilisera-t-elle des informations vous concernant ?

Topla recueille et traite des données personnelles aux fins suivantes :

- pour la création et l'exécution de l'accord conclu avec vous et pour vous offrir les services convenus, les fournir et les adapter à vos besoins et souhaits ;
- pour traiter les paiements. Les données financières ne sont jamais publiées sur un site par Topla, ni communiquées à des tiers à des fins autres que l'exécution de l'accord ;
- pour vous envoyer un bulletin et des informations concernant les propres services similaires de Topla ainsi que des informations pour utilisateurs, comptes rendus, avis de service ou autres messages électroniques ;
- pour analyser, entretenir, sécuriser et optimiser Topla ;
- pour analyser les données personnelles afin de pouvoir donner un aperçu au parent de l'utilisation de Topla par son enfant ;
- pour établir des données statistiques anonymes.

Topla conserve en principe vos données personnelles autant de temps que nécessaire pour les fins susmentionnées, ou pour satisfaire aux obligations (d'enregistrement) légales. Topla veut vous tenir au courant du développement de son service. Si, par exemple, une extension intervient ou s'il est question d'une mise à jour, Topla vous en informera. Aussi, Topla vous tiendra au courant d'actions qu'elle organisera. Il est cependant impossible de vous désinscrire pour ces messages d'avis de service et de confirmation d'achat.

Topla utilise des données générées automatiquement à des fins statistiques ainsi que pour sécuriser et améliorer Topla. Ces données peuvent être fournies à des tiers pour autant qu'elles sont rendues totalement anonymes et ne peuvent pas permettre de vous identifier (pas de données personnelles).

En outre, Topla fournira des données personnelles à ce qu'on appelle des sous-traitants qui, à votre demande, vous fournissent des produits ou services commandés par Topla pour lesquels (sauf indication contraire) vos données personnelles sont uniquement utilisées pour l'exécution de cette obligation de livraison.

- De quelle façon Topla protège-t-elle vos informations personnelles ?

Topla maintient à tout moment des mesures techniques et organisationnelles appropriées lors du traitement des données personnelles en tenant compte de l'état de la technique de manière à empêcher le plus possible l'accès non autorisé, les modifications, la divulgation ou la perte de données personnelles.

#### **Modifications de la politique de confidentialité et relative aux cookies**

Topla se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité. Topla vous conseille donc de consulter régulièrement cette page pour vérifier si des changements ont été effectués. Si Topla procède à des modifications, celles-ci seront publiées sur le Site et/ou par un message qui vous sera adressé.

#### **Article 15 - Non validité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont déclarées non-valides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **Article 16 - Non renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

**Article 17 - Force majeure**

Les parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

**Article 18 - Droit applicable - Langue**

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

**Article 19 - Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Conciliateur de Justice par le lien suivant <https://www.conciliateurs.fr/Trouver-une-permanence>

La Commission européenne a mis en ligne sa plateforme de règlement par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels (dite « plateforme RLL ») accessible sous ce lien : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

## **ANNEXE - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

Annexe à l'article R. 211-1

### **MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de \_\_\_\_\_

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_

Adresse du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

(\*) Rayez la mention inutile.

Identifiant (s) Unique (s) : FR289630\_12JNNG